

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO UŽIVATELE MOBILNÍ APLIKACE INNOGY CHARGE

(strana 1/2)



podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

V tomto dokumentu bychom Vás rádi informovali o zásadách a postupech při zpracování Vašich osobních údajů v rámci mobilní aplikace innosvět a o Vašich právech, a to v souladu s ustanovením zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“), a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Správce Vašich osobních údajů je společnost innogy Energo, s.r.o., Limuzská 3135/12, Strašnice, 108 00 Praha 10, IČO 25115171, zápis v OR MěS v Praze, sp. zn. C 50971. Správce tímto dokumentem plní povinnost ve smyslu ustanovení článku 13 Nařízení, a to poskytnout transparentním způsobem subjektu údajů (uživateli aplikace) informace o zpracování osobních údajů.

1 POJMY

Subjekt údajů (dále jen „uživatel“ či „uživatel aplikace“): Fyzická osoba (včetně osob samostatně výdělečně činných), k níž se osobní údaje vztahují.

Osobní údaj: Veškeré informace o uživateli v podobě osobních údajů, souborů a dat; uživatelem je fyzická osoba, kterou lze za určitých podmínek přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, lokační údaje, síťový identifikátor aj.

Správce: Společnost innogy Energo, s.r.o., (dále jen „innogy“), subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj. Zpracováním osobních údajů může innogy zmocnit nebo pověřit zpracovatele, pokud zvláštní zákon nestanoví jinak.

Provozovatel: Společnost, která z pověření innogy vytvořila a provozuje aplikaci.

Účel zpracování osobních údajů: Cíl (aktivita), pro který je nezbytné či účelné osobní údaje subjektu údajů zpracovávat.

Rozsah zpracování osobních údajů: Výčet konkrétních osobních údajů subjektu údajů zpracovávaných pro určitý účel.

DPO/pověřenec pro ochranu osobních údajů: Osoba odborně způsobilá na základě profesních kvalit, zejména svých odborných znalostí práva a praxe v oblasti ochrany údajů. Mezi hlavní činnosti DPO patří sledování implementace strategií společnosti v oblasti ochrany osobních údajů v souvislosti s řízením ochrany osobních údajů a dodržováním Zákona a Nařízení.

Dobíjecí stanice: Zařízení umožňující dobít baterie elektromobilu, podléhající definici zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách, ve znění pozdějších předpisů.

2 MOBILNÍ APLIKACE INNOGY CHARGE (DÁLE JEN „INNOGY CHARGE“ ČI „APLIKACE“)

2.1 Co je mobilní aplikace innogy Charge a k čemu slouží

innogy Charge je aplikace umožňující nabíjet váš elektromobil bez nutnosti držení/zařizování bezkontaktní karty. Aplikace umožňuje listovat seznamem nabíjecích stanic, vyhledávat je nebo vás nasměrovat k té nejbližší. Každá stanice průběžně aktualizuje svůj stav, takže vždy vidíte, zda je k dispozici (funkční/nefunkční, volno/obsazeno).

Aplikace innogy Charge je dostupná na Google Play pro systémy Android a na App Store pro systém iOS.

2.2 Jaká práva požaduje aplikace od operačního systému mobilního zařízení uživatele

- Právo na přístup k poloze zařízení – za účelem vyhledání nejbližší nabíjecí stanice;

- Právo na přístup k fotoaparátu – za účelem naskenování QR kódu;
- Právo zasílat notifikace – za účelem informování uživatele (např. při dokončení dobíjení apod.).

2.3 Přihlašování do aplikace pro účely opakovaného dobíjení

Přihlášení do aplikace je možné provést:

- zadáním e-mailové adresy a přístupového hesla uživatele;
- prostřednictvím Google účtu;
- prostřednictvím Facebook účtu;
- prostřednictvím Apple ID.

Po prvním přihlášení je uživateli vytvořen v aplikaci účet. Účet je možné kdykoli smazat, a to jednak v nastavení samotné aplikace a dále na webových stránkách: <https://portal.charge.innogy.cz>.

3 PRINCIPY ZPRACOVÁNÍ

Společnost innogy zpracovává osobní údaje v duchu následujících principů vyplývajících z Nařízení:

- **zákonnost, korektnost a transparentnost zpracování;**
- **účelové omezení** – shromažďování jen pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely;
- **minimalizace údajů** – přiměřenost, relevantnost a limitace zpracování na nezbytně nutný rozsah ve vztahu k účelu;
- **přesnost a aktuálnost** – innogy přijímá veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny;
- **omezené uložení** – osobní údaje jsou uloženy ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány, a to za předpokladu provedení příslušných technických a organizačních opatření požadovaných stávající legislativou s cílem zaručit práva a svobody subjektu údajů;
- **integrita a důvěrnost** – osobní údaje jsou zpracovávány způsobem, který zajistí jejich náležitě zabezpečení, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

4 ZDROJE ÚDAJŮ

V rámci aplikace innogy Charge získává innogy osobní údaje od samotných uživatelů aplikace.

5 ROZSAH ZPRACOVÁNÍ

V návaznosti na příslušný právní titul a účel zpracování se v rámci aplikace innogy Charge zpracovávají následující osobní údaje, respektive kategorie osobních údajů:

- a) identifikační údaje, autentizační a adresní údaje: jméno, příjmení, fakturační adresa, firma, IČO, DIČ;
- b) elektronické kontaktní údaje: e-mailová adresa, telefonní číslo;
- c) jiné elektronické údaje: geolokační údaje.

6 PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

innogy zpracovává osobní údaje uživatelů aplikace innogy Charge na základě následujícího právního důvodu (titulu):

- Plnění smlouvy

6.1 Plnění smlouvy

innogy zpracovává osobní údaje subjektů údajů pro níže uvedené účely související s plněním smluvních závazků obou smluvních stran při používání aplikace innogy Charge dle pravidel příslušných obchodních podmínek, kdy rozsah zpracování je vymezen registračními

formuláři mobilních aplikací. Jedná se zejména o následující účel (příčemž rozsah pro něj zpracovávaných údajů je vymezen pomocí písmen odpovídajících členění dle článku 5 – Rozsah zpracování):

- opakovaného dobíjení elektromobilu pro rozsah zpracování a–b), a to po dobu zákonných promlčecích lhůt od doby posledního dobití, nejdéle však po dobu pěti let;
- správa systému aplikace pro rozsah zpracování a–c), a to po dobu aktivního používání aplikace, maximálně však po dobu pěti let od smazání uživatelského účtu.

Správce nemá přístup k údajům o platební kartě uživatele a tyto údaje neukládá ani nezpracovává.

Aplikace umožňuje nasměrovat jejího uživatele k nejbližší dobíjecí stanici, za tím účelem Správce zpracovává informaci o aktuální poloze uživatele.

7 ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

Osobní údaje uživatele jsou zpracovávány automatizovaně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům innogy, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností.

V rámci aplikace nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

8 PROVOZOVATEL APLIKACE

Provozovatelem aplikace je společnost Green24 Holding, a.s., L Štětškova 1638/18, 140 00 Praha 4, Česká republika. Provozovatel aplikace je zpracovatelem na základě smlouvy o zpracování osobních údajů případně jiné srovnatelné právní obdoby, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům, ani údaje předat jinému subjektu bez souhlasu Správce, a to v souladu s Nařízením.

9 PRÁVA UŽIVATELŮ APLIKACE

Společnost innogy definuje pro uživatele aplikace komunikační kanály, kterými je možno vznést podnět za účelem využití jejich zákonného práva dle příslušných ustanovení GDPR.

Právo na opravu nepřesných nebo nesprávných osobních údajů lze uplatnit prostřednictvím nastavení v aplikaci.

Právo na výmaz je realizováno zrušením (smazáním) účtu.

Právo na přístup k osobním údajům, právo být informován o zpracování a právo vznést námitku lze realizovat následujícími způsoby:

- osobně v sídle innogy Energo, s.r.o.;
- poštovní zásilkou;
- e-mailem na adresu energo@innogy.cz;
- datová schránka (ID: qrvesrm).

10 POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ (DPO)

innogy jmenovala svého Pověřence pro ochranu osobních údajů, který bude deklarovat dodržování pravidel Zákona a Nařízení. Funkci Pověřence pro ochranu osobních údajů zastává Ing. Lucie Nováková Doležalová. V případě dotazů ji kontaktujte na e-mailové adrese: dpo-cz@innogy.cz nebo na výše uvedené adrese společnosti.

11 ÚČINNOST

Tento dokument je účinný dnem zveřejnění 15. 03. 2024. Jedná se o verzi číslo I.