



OBCHODNÍ PODMÍNKY O NÁKUPU CNG PROSTŘEDNICTVÍM KARET CNGvitall

Nedílná součást smlouvy o vydání karet k dodávkám CNG prostřednictvím plnicích stanic

I. Kontaktní údaje dodavatele

Společnost: **CNGvitall s.r.o.**
Sídlo: 1. máje 3302/102a, Moravská Ostrava, 703 00 Ostrava
IČ: 047 40 157
DIČ: CZ04740157
Zapsaná v: OR Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 64973
Bankovní spojení: 6311330207/0100

Smluvní záležitosti: cng@innogy.cz; +420 267 973 973

Technické záležitosti: cng@innogy.cz; +420 267 972 070

II. Karta CNGvitall

2.1. Kartu vydává bezúplatně dodavatel na dobu neurčitou. Každá karta má přidělen svůj PIN kód, který je zákazníkovi přidělen po podpisu smlouvy.

2.2. V případě ztráty, odcizení nebo poškození karty je zákazník povinen oznámit toto dodavateli. Dodavatel kartu zablokuje. K blokaci karty může dodavatel přistoupit i z titulu pozdní úhrady faktury.

III. Místo a doba plnění

3.1. Místem plnění smlouvy jsou plnicí stanice CNG, které jsou zapojeny do systému CNG Card Centrum, provozované společností Unidataz, s.r.o., nebo jsou smluvními partnery CNGvitall s.r.o.

3.2. Přehled všech plnicích stanic CNG v ČR je obsahem www.cng.cz. Zde jsou také veškeré informace k jednotlivým stanicím včetně adresy, GPS souřadnic, způsobů platby, otevírací doby apod.

IV. Cena

4.1. Platná cena CNG je uvedena na výdejním stojanu příslušné plnicí stanice. Dodavatel je oprávněn měnit cenu CNG.

4.3. Cena CNG je stanovena jako násobek odebraného množství CNG v kg a platné ceny v době plnění CNG za jeden kg.



V. Sleva

- 5.1. Pro zákazníky CNGvitall je stanovena sleva ve výši 0,50 Kč ze „stojanové“ ceny na každý odebraný kilogram CNG u stanic CNGvitall.
- 5.2. Sleva je uvedená s DPH a platí při odběru CNG výhradně na plnicích stanicích provozovaných společností CNGvitall s.r.o. pod značkou CNGvitall; platební transakce musí být provedena prostřednictvím karty CNGvitall.
- 5.3. Pro výpočet slevy se používá matematické zaokrouhlování úplného měsíčního odběru na celé kg.

VI. Práva a povinnosti účastníků smlouvy

- 6.1. Zákazník
- je oprávněn kontrolovat provádění dodávky CNG a požadovat odstranění případných vad
 - je povinen seznámit se s obsluhou plnicí stanice CNG; postup ovládání výdejního stojanu CNG je součástí OP
- 6.2. Dodavatel
- je povinen provést prodej CNG v souladu s technickými normami a v požadované kvalitě
 - neodpovídá za nemožnost dokončit dodávku CNG, vzniklou z jakéhokoliv průkazného důvodu ze strany zákazníka.

VII. Fakturační a platební podmínky, sankce

- 7.1. Za odebraný stlačený zemní plyn (CNG) bude dodavatelem vystaven daňový doklad dle platných právních předpisů (dále jen „faktura“) vždy za uplynulý kalendářní měsíc, přičemž datem zdanitelného plnění je den obdržení měsíčního výpisu plnění ze systému CNG CardCentrum. Výpis jednotlivých uskutečněných odběrů CNG bude přílohou faktury. Faktura bude vystavena nejpozději do 8. pracovního dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po kalendářním měsíci, v němž byly uskutečněny odběry CNG.
- 7.2. Faktura bude vystavena v CZK se splatností 10 dnů od data vystavení.
- 7.3. Zákazník může při uzavření smlouvy zvolit formu úhrady za odebraný CNG
- příkazem z účtu k úhradě faktury (jako variabilní symbol uvede zákazník číslo hrazené faktury)
 - povolení k inkasu z účtu (zákazník dá pokyn k povolení k inkasu z účtu svému peněžnímu ústavu, u kterého je účet veden)
 - poštovní poukázkou
- 7.4. Zákazník může zvolit způsob zaslání faktury
- poštou v obálce na adresu
 - elektronicky na e-mailovou adresu
 - elektronicky emailem rozpis čerpání ve formátu csv.

7.5. V případě prodlení s úhradou ceny za odběr CNG je dodavatel oprávněn požadovat po zákazníkovi zaplacení úroku z prodlení z dlužné částky v zákonné výši za každý den prodlení. V případě neuhrazení jakékoliv faktury v dohodnutém termínu splatnosti, dojde ze strany dodavatele k okamžitému zablokování karty na odběr CNG, čímž bude zákazníkovi znemožněn odběr CNG. Po vyrovnání všech závazků kupujícího vůči prodávajícímu vzniklých ze SMLOUVY O NÁKUPU CNG PROSTŘEDNICTVÍM KARET CNGvitall mohou být na základě požadavku kupujícího karty opět aktivovány. Prodávající si vyhrazuje právo rozhodnout o opětovné aktivaci

7.6. Porušení platebních podmínek je považováno za porušení smlouvy podstatným způsobem.





VIII. Postup ovládání výdejního stojanu CNG

8.1. Zákazník má povinnost se před uzavřením smlouvy seznámit s obsluhou výdejního stojanu CNG prostřednictvím níže uvedeného návodu.

8.2. Zákazník je povinen zajistit odběr CNG osobně či jinými proškolenými osobami, které se s obsluhou výdejního stojanu CNG seznámily – viz předchozí bod. V případě, že k odběru CNG dojde neproškolenou osobou, zákazník odpovídá za všechny škody, které neproškolená osoba způsobí při plnění CNG.

8.3. Zákazník si je vědom, že po celou dobu plnění motorového vozidla stlačeným zemním plynem (tj. po dobu přítomnosti CNG vozidla v místě plnicí stanice CNG včetně vlastního procesu plnění) je povinen dodržovat kromě Návodu k plnění nádrže CNG, také základní bezpečnostní zásady (zejména zákaz kouření a manipulace s plamenem a zákaz používání mobilního telefonu).

8.4. Návod k plnění nádrže CNG

<p>1.</p>  <p>Vezměte výdejní koncovku z držáku.</p>	<p>2.</p>  <p>Nasaďte výdejní koncovku na plnicí koncovku Vašeho vozidla...</p>	<p>3.</p>  <p>... a modrou páčku výdejní koncovky otočte do polohy ON.</p>	<p>ENGLISH</p> <p><u>Instructions:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Take the nozzle from the holder 2. Install the nozzle to the filler neck 3. Blue switch rotate to ON 4. For starting filling press START 5. For finishing filling press STOP 6. Blue switch rotate to OFF 7. Take the nozzle from the filler neck 8. Install the nozzle to the holder 9. Check the position of the nozzle on the finishing transaction button 	
<p>4.</p>  <p>Zahajte čerpání CNG stlačením tlačítka START na výdejním stojanu.</p>	<p>5.</p>  <p>Po naplnění vozidla vypněte výdejní stojan stisknutím tlačítka STOP.</p>	<p>6.</p>  <p>Jednou rukou uchopte výdejní koncovku a druhou rukou otočte modrou páčku do polohy OFF.</p>		 <p>VAROVÁNÍ / WARNING: Špatné uložení / Wrong position</p> 
<p>7.</p>  <p>Po odtlakování sejměte výdejní koncovku z plnicí koncovky vozidla.</p>	<p>8.</p>  <p>Uložte výdejní koncovku zpět na držák na výdejním stojanu.</p>	<p>9.</p>  <p>Zkontrolujte, zda je zatlačeno tlačítko potvrzující zavěšení výdejní koncovky.</p>		

IX. Odpovědnost za vady, záruka za jakost, smluvní sankce

- 9.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout CNG podle podmínek uzavřené smlouvy.
- 9.2. Dodavatel poskytuje zákazníkovi na dodaný zemní plyn záruku za jakost v souladu s platnými normami a technickými parametry.
- 9.3. Při výskytu vady v dodávce zašle zákazník dodavateli písemnou reklamaci do 5 dnů od dodávky. Dodavatel do 3 pracovních dnů dohodne termín a způsob vyřízení reklamace.
- 9.4. Způsobí-li svým zaviněním jedna strana straně druhé škodu, zavazuje se strana povinná straně oprávněné tuto škodu uhradit, a to až do výše stranou oprávněnou prokázané.

X. Ostatní ujednání

- 10.1. Smlouva a otázky související se řídí českým právem.
- 10.2. Dodavatel je oprávněn dočasně přerušit dodávku CNG při technické poruše stanice, při zásahu vyšší moci či při provozních okolnostech, které by mohly ohrozit bezpečné čerpání CNG. Dodavatel v takovém případě neodpovídá za případné škody způsobené zákazníkovi přerušením dodávky CNG.

10.3. Zákazník se zavazuje informovat dodavatele o případných změnách držitele karty CNGvitall či jeho údajů uvedených v záhlaví smlouvy, držitele motorového vozidla, o případném vyřazení vozidla z provozu, a to do 5 pracovních dnů od provedení takové změny.

10.4. V případě, že se smluvní strany při plnění této smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji druhé smluvní strany, zavazují se postupovat v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, ve znění pozdějších předpisů.

10.5. Smluvní strany se zavazují, že při zpracování osobních údajů (dále jen „OÚ“) druhé strany pro účely podle této smlouvy, budou přistupovat k takovým OÚ výlučně podle platných a účinných právních předpisů, upravujících ochranu OÚ, a to za účelem splnění svých úkolů vyplývajících z této Smlouvy, dále nebudou takové OÚ zpřístupňovat ani poskytovat bez písemného souhlasu druhé strany třetím stranám, s výjimkou případného řízení vedeného před orgány státní správy nebo samosprávy. Dále se smluvní strany zavazují, že v případě potřeby druhé strany vyvinou odpovídající součinnost při řešení problematiky OÚ dané smluvní strany.

10.6. Společnost innogy Energo, s.r.o. je správcem Zákaznickových osobních údajů. Informace o jejich zpracování vyžadované platnými právními předpisy, včetně jejich rozsahu a účelů zpracování, přehledu práv a povinností Zákazníka a Dodavatele a aktualizovaného seznamu zpracovatelů osobních údajů, jsou zveřejněny na webové stránce: <https://www.innogy.cz/energo/ochrana-osobnich-udaju/> a při uzavírání smlouvy nebo kdykoli v průběhu jejího trvání budou subjektu údajů poskytnuty na jeho vyžádání, adresované písemně na adresu sídla innogy Energo, s.r.o. nebo do jeho datové schránky ID: qrvesrm.

10.7. Zákazník souhlasí s využitím údajů uvedených ve smlouvě k marketingovým účelům, zejména v souvislosti s informováním dodavatele o nových stanicích, příp. poruchách, aktualizacích obchodních podmínek apod.

10.8. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od níže uvedeného dne.

V Ostravě dne 1. 7. 2019