

# SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679

(dále jen „souhlas“)



innogy

## Souhlas uděluje subjekt údajů (dále jen „zákazník“)

Titul, jméno, příjmení / Firma:

Datum narození / IČ:

Adresa:

## Souhlas je udělován správcí údajů (dále jen „innogy“)

innogy Energo s.r.o., Limuzská 3135/12, Strašnice, 100 98 Praha 10, IČ: 251 15 171, zápis v OR MěS v Praze, sp. zn. C 50971

Krédo innogy: „Ke zpracování osobních údajů stávajících i potenciálních zákazníků přistupujeme vždy odpovědně tak, aby bylo účelné a maximálně bezpečné. Podpisem tohoto souhlasu umožníte efektivnější vzájemnou komunikaci a možnost občasného zaslání individuální nabídky produktů na míru.“

### [Rozsah zpracování]

**Zákazník souhlasí se zpracováním jeho následujících osobních údajů ze strany innogy a dalších jejích smluvních zpracovatelů:**

- identifikační a adresní údaje: oslovení, akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, údaje o dokladech totožnosti, adresa trvalého, případně přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, místo a stát narození, státní příslušnost, sídlo podnikání, IČ;
- elektronické kontaktní údaje: telefon, mobilní telefon, fax, e-mailová adresa, ID datové schránky;
- jiné elektronické údaje: IP adresa, cookies, autentizační certifikáty, identifikátory v sociálních sítích a komunikačních platformách (např. Skype), lokální údaje zařízení užívaného zákazníkem;
- další osobní údaje spojené se smlouvou: číslo bankovního účtu, číslo zákaznického účtu, spojovací číslo SIPO, číslo CNG karty;
- osobní údaje, které vznikají jako výsledek adresných analýz spotřebitelského chování zákazníka, vyhodnocování kreditního rizika, záznamy o spotřebitelské historii a plnění platebních povinností u innogy, prediktivních modelů atd. a jsou dále zpracovávány;
- další osobní údaje poskytnuté zákazníkem ve Smlouvě/Dodatku či v jiných dokumentech a při jednáních, a to včetně pozdějších aktualizací;
- osobní údaje spojené s videonahrávkou podoby zákazníka a jeho osobnostních projevů při jednání za účelem zvýšení ochrany práv zákazníka i innogy a/nebo předcházení škodám.

### [Účel a doba zpracování]

**Zákazník souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů za níže uvedenými účely**, v níže specifikovaném rozsahu (pomocí shora uvedených písmen). Poskytnutý souhlas je platný od okamžiku jeho udělení/podpisu a končí uplynutím níže uvedené doby (počínající dnem ukončení posledního smluvního vztahu s innogy). innogy rozsah zpracováváných údajů po ukončení smluvního vztahu vyhodnocuje a omezí na nezbytně nutnou míru s ohledem na účely zpracování:

[označte zaškrtnávací políčko pro udělení nesouhlasu pro příslušné níže uvedené účely a jím příslušný rozsah, čímž se omezí rozsah tohoto souhlasu.]

**Zákazník tímto uděluje nesouhlas pouze pro vybrané účely a jím příslušný rozsah:**

- 1) manuálního či automatického ověřování/vyhodnocování kreditního rizika a hodnocení platební schopnosti zákazníka prostřednictvím:
- registrů dlužníků či jiných podobných registrů,
  - analýz spotřebitelského chování zákazníka včetně prediktivních modelů,
  - záznamů o spotřebitelské historii zákazníka a plnění platebních povinností u innogy pro rozsah zpracování a) – f) po dobu 5 let;
- 2) předání osobních údajů zákazníka do registru dle předchozího odstavce (včetně údaje o datu vzniku dluhu, jeho výši a důvodu) v případech, kdy je zákazník v opakovaném prodlení s úhradou závazků nebo v případě prodlení s úhradou závazku trvajícím déle než 30 dní po splatnosti a to pro rozsah zpracování a, b, d, e, f, – maximálně po dobu 10 let, nestanoví-li podmínky registru dobu kratší;
- 3) zaslání informačních zpráv týkajících se sjednaných služeb (např. informace o stavu vyřízení zákaznickova požadavku) a poskytování poradenství zejména v oblasti výběru produktů a služeb, předcházení nedoplatkům ve vyúčtování, úspory nákladů, snížení spotřeby energií nebo optimalizace tarifu pro rozsah zpracování a) – f) po dobu 6 měsíců;
- 4) zaslání informačních zpráv/nabídky nesjednaných služeb:
- produktů, zboží a služeb nebo zákaznických programů innogy,
  - energií, produktů, zboží a služeb nebo zákaznických programů smluvních partnerů innogy pro rozsah zpracování a) – f) po dobu 5 let,
- a to ve všech případech jakoukoli formou včetně obchodních sdělení šířených elektronickými prostředky, které zákazník poskytne/poskytne; záměrem innogy je zefektivnění řešení požadavků zákazníků a zkvalitnění poskytovaných služeb, innogy v žádném případě nechce zákazníky obtěžovat množstvím nevyžádané a nesouvisející marketingové komunikace (příp. uskutečňované v nevhodnou denní dobu), proto rovněž zjišťuje a analyzuje spotřebitelské preference zákazníků, chování v digitálním prostředí innogy (weby a webové aplikace společností innogy v ČR);
- 5) občasného poskytnutí obchodní nabídky týkající se dodávek plynu, elektřiny, tepla, CNG atd po ukončení posledního aktivního smluvního vztahu s innogy pro rozsah zpracování a) – f) po dobu 5 let;
- 6) získání názoru zákazníka týkajícího se zejména míry spokojenosti s poskytovanými/plánovanými službami innogy, názoru na společnost innogy, marketingovou komunikaci innogy, produktovou nabídku s cílem dosažení zkvalitnění poskytovaných služeb pro rozsah zpracování a) – f) po dobu 5 let.

Zákazník může poskytnutý souhlas kdykoli vcelku či zčásti odvolat, a to stejně jednoduchou formou, jako byl udělen, důvěryhodnou formou elektronické komunikace či písemně v listinné materializované podobě. Zákazník tímto souhlasí s uvedeným zpracováním svých osobních údajů, tedy poskytnutím nepovinných osobních údajů pro uvedené účely.

**[Informace o zpracování osobních údajů a právech zákazníka]** Osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům innogy, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností, a dále zpracovatelům, s nimiž má innogy uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů, společně s innogy a případně dalším osobám v souladu s platnými právními předpisy. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz („právo být zapomenut“), omezení zpracování, přenositelnost, právo vznést námitku proti zpracování a právo podat stížnost u dozorového úřadu, a dále na následující informace: kategorie dotčených osobních údajů; účely zpracování a jejich právní základ vč. oprávněných zájmů; příjemci nebo kategorie příjemců pro zpřístupnění (vč. příjemců ve třetích zemích či mezinárodních organizacích); plánovaná doba uložení osobních údajů nebo, není-li jí možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od zákazníka; skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a v těchto případech též informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro zákazníka. Aktualizovaný seznam zpracovatelů osobních údajů, jakož i ucelené informace o zpracování osobních údajů a výčet práv a povinností zákazníka a innogy, včetně poučení o důsledcích částečného či úplného neudělení souhlasu, jsou zveřejněny na webové stránce innogy <https://www.innogy.cz/energo/ochrana-osobnich-udaju/> a na zákaznickovo vyžádání.

Zákazník prohlašuje, že tento souhlas přečetl, porozuměl mu a obdržel jedno jeho vyhotovení.

V případě, že podepisujete tento souhlas prostřednictvím elektronického podepisovacího zařízení umožňujícího zaznamenání biometrických charakteristik podpisu (rychlost, přítlak, sklon, dynamika podpisu atd.), souhlasíte s tím, že innogy vytvoří a bude používat dynamický podpis s verifikací a bude zpracovávat biometrické údaje spojené s takovým podpisem, a to pro účely verifikace a autentizace Vámi podepsaných dokumentů. Pokud nesouhlasíte, můžete si ihned vyžádat tento souhlas v listinné podobě k vlastnoručnímu fyzickému podpisu.

Místo a datum podpisu:

Podpis zákazníka